

**Образовательная программа курса повышения квалификации
«Эффективный менеджмент – качество деятельности организации
образования» для руководителей, педагогов и специалистов организаций
дополнительного образования детей**

Раздел 1. Общие положения

1. Образовательная программа курса повышения квалификации «Эффективный менеджмент – качество деятельности организации образования» для руководителей, педагогов и специалистов организаций дополнительного образования детей (далее – Программа) предусматривает повышение уровня профессиональных компетенций руководителей, педагогов и специалистов организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей, включает в себя круг вопросов планирования, распределения, постановки целей и задач, анализа, мониторинга, организации деятельности.

2. Программа разработана РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования» Министерства просвещения Республики Казахстан на основе анализа потребностей педагогов в профессиональном развитии.

3. Программа направлена на совершенствование профессионального мастерства и повышение управленческой компетентности руководителей, педагогов и специалистов организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей.

4. Программа позволяет слушателям курса овладеть необходимыми компетенциями для осуществления управленческой деятельности в сфере дополнительного образования с учетом основополагающих положений современного менеджмента и принципов принятия эффективных управленческих решений.

5. Программа актуальна, так как соответствует государственным приоритетам в области образования и учитывает мировые тенденции, связанные с такими инновационными методами управления организацией образования, как непрерывное обучение (lifelong learning), использование возможностей искусственного интеллекта (AI) и чат-ботов и автоматизация, работа по гибкому графику и удалённо, развитие эмоционального интеллекта (EQ) у лидеров, тотальная цифровизация, массовые открытые онлайн-курсы (MOOC), геймификация, технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR), активная проектная работа, agile и scrum-технологии, адаптивное обучение, интегральный подход, изменение роли педагога.

Раздел 2. Глоссарий

6. Понятия, используемые в Программе:

1) agile – это метод управления проектами, основанный на пошаговом выполнении задач. Он подходит для ситуаций с риском неожиданных изменений и невозможностью спланировать рабочий процесс до конца;

2) scrum – это подход к разработке продуктов в постоянно изменяющихся условиях, основанный на трёх ключевых принципах: прозрачность, гибкость и развитие;

3) непрерывное обучение (lifelong learning) – это процесс роста образовательного потенциала личности в течение всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов. Оно обусловлено прогрессом науки и техники, широким применением инновационных технологий;

4) тотальная цифровизация – процесс внедрения цифровых технологий во все сферы жизни и аспекты деятельности, полный охват социально-экономической реальности информационными технологиями.

5) цифровизация в образовании – использование цифровых технологий, приложений и программ для обучения, включает интерактивные элементы, такие как презентации, видео и тесты с автоматической проверкой, в учебном процессе.

6) цифровизация в дополнительном образовании детей – использование цифровых технологий и ресурсов для улучшения качества и эффективности образовательного процесса, включает в себя применение дистанционного обучения, электронных образовательных платформ, интерактивных материалов и виртуальных лабораторий, позволяет расширить доступ к образованию, индивидуализировать обучение, повысить мотивацию учащихся и обеспечить непрерывность образования;

7) развитие эмоционального интеллекта (EQ) – процесс осознания, понимания и управления своими эмоциями, а также способность считывать и влиять на эмоции других людей, совокупность навыков, которые помогают человеку понимать влияние своих эмоций на поведение и взаимодействие с окружающими;

8) дополнительное образование детей – процесс воспитания, обучения, осуществляемый с целью удовлетворения всесторонних потребностей обучающихся и воспитанников;

9) образовательная программа дополнительного образования детей – единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения;

10) конфликтология – наука, которая изучает конфликты, их природу, причины, характеристики и способы разрешения;

11) менеджмент – совокупность современных технологий, принципов, методов, средств и форм управления, направленных на повышение

эффективности работы организации;

12) педагогическая технология – совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приёмов обучения, воспитательных средств;

13) тайм-менеджмент – технология организации времени и повышения эффективности его использования, включает в себя постановку целей, планирование, распределение, делегирование, анализ временных затрат, мониторинг, организацию, составление списков и расстановку приоритетов.

Раздел 3. Тематика Программы

7. Программа состоит из четырех модулей:

- 1) нормативный правовой;
- 2) психолого-педагогический;
- 3) теоретико-технологический;
- 4) практико-ориентированный.

8. Нормативный правовой модуль раскрывает вопросы обновления законодательной, нормативной правовой базы дополнительного образования детей.

Темы модуля:

- 1) дополнительное образование детей в Республике Казахстан;
- 2) законодательные и нормативные правовые основы регулирования деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей;
- 3) основы профилактики коррупции.

9. Психолого-педагогический модуль предполагает совершенствование знаний о психолого-педагогических аспектах воспитания детей, развития личности обучающегося с учетом возрастных особенностей, рассматривает проблемы межличностного общения в педагогическом коллективе и преодоление межличностных конфликтов.

Темы модуля:

- 1) психология и этика делового общения;
- 2) эмоциональное выгорание: как пережить и не допустить;
- 3) психология взаимодействия с обучающимися на различных этапах управления;
- 4) конфликтология в педагогических отношениях. Методы управления конфликтами.

10. Теоретико-технологический модуль раскрывает новые педагогические, проектные и исследовательские технологии, содержание и формы деятельности в организациях дополнительного образования, особенности их применения, основные ожидаемые результаты.

Темы модуля:

- 1) организационно-административный механизм в управленческой деятельности;
- 2) планирование и управление временем;
- 3) менеджмент как важный инструмент управленческой деятельности;
- 4) современные подходы и концепции управления;
- 5) виды и принципы эффективного тайм менеджмента в организациях дополнительного образования;
- 6) управленческая деятельность, как инструмент реализации целей управления;
- 7) инновационные формы работы с детьми с особыми образовательными потребностями в условиях дополнительного образования.

11. Практико-ориентированный модуль способствует совершенствованию педагогической деятельности в условиях перехода к практико-ориентированному образованию, реализации инновационных проектов, освоение которых возможно в ходе практических занятий.

Темы модуля:

- 1) методическая деятельность организаций, реализующих программы дополнительного образования детей;
- 2) ценности воспитания в организациях, реализующих программы дополнительного образования детей;
- 3) работа в команде: как выстроить эффективные коммуникации;
- 4) научно-методическая работа по развитию профессионального мастерства педагогов дополнительного образования;
- 5) коммуникация в образовательном проекте: WhatsApp, Facebook, Telegram, Instagram, TikTok.

12. Степень новизны Программы в обучении руководителей, педагогов и специалистов таким инновационным методам управления организацией образования, как непрерывное обучение (lifelong learning), использование возможностей искусственного интеллекта (AI) и чат-ботов и автоматизация, работа по гибкому графику и удалённо, развитие эмоционального интеллекта (EQ) у лидеров, тотальная цифровизация, массовые открытые онлайн-курсы (MOOC), геймификация, технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR), активная проектная работа, agile и scrum-технологии, адаптивное обучение, интегральный подход, изменение роли педагога.

Анализ показал, что Программа не имеет аналогов в системе дополнительного образования детей, данная программа является уникальной.

Раздел 4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

13. Цель Программы: совершенствование у слушателей умений и навыков эффективной организации управленческой деятельности в дополнительном образовании для решения актуальных задач, стоящих перед современной

системой образования, также повышение профессионального мастерства руководителей, педагогов и специалистов, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей.

14. Задачи Программы:

1) ознакомление слушателей с обновлениями в законодательных и нормативных правовых актах системы дополнительного образования, принципами, методами управления;

2) обучение слушателей инновационным методам управления организацией образования;

3) способствовать овладению новыми знаниями и пониманием основных функций, принципов и методов менеджмента;

4) совершенствование у слушателей умения качественно анализировать и оценивать свои действия;

5) оказание методической и практической помощи руководителям и педагогам в области теории и практики управления образовательными системами.

15. Ожидаемые результаты. По завершении Курса у руководителей, педагогов и специалистов организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей, будут обновлены знания и совершенствованы навыки профессиональной компетентности.

По завершении Курса слушатели:

1) знают:

законодательные и нормативные правовые основы регулирования деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы дополнительного образования для детей;

содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;

инновационные методы управления организацией образования;

основы профилактики коррупции;

2) умеют:

планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения;

координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента;

применять инновационные методы и формы работы с детьми с особыми образовательными потребностями в условиях дополнительного образования;

определять приоритеты в профессиональной деятельности с учетом законодательства в системе образования.

3) владеют:

основами управления учебно-воспитательным процессом, деятельностью методической службы;

инновационными методами управления организацией образования.

16. Практическая значимость Программы заключается в совершенствовании профессиональных компетенций слушателей и применении полученных знаний в практической работе путем использования инновационных методов управления организацией образования: непрерывное обучение (lifelong learning), использование возможностей искусственного интеллекта (AI) и чат-ботов и автоматизация, работа по гибкому графику и удалённо, развитие эмоционального интеллекта (EQ) у лидеров, тотальная цифровизация, массовые открытые онлайн-курсы (MOOC), геймификация, технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR), активная проектная работа, agile и scrum-технологии, адаптивное обучение, интегральный подход, изменение роли педагога.

Раздел 5. Структура и содержание Программы

17. Структура Программы:

- 1) общие положения;
- 2) глоссарий;
- 3) тематика Программы;
- 4) цель, задачи и ожидаемые результаты Программы;
- 5) структура и содержание Программы;
- 6) организация учебного процесса;
- 7) учебно-методическое обеспечение Программы;
- 8) оценивание результатов обучения;
- 9) посткурсовое сопровождение;
- 10) список основной и дополнительной литературы.

18. План Программы продолжительностью 80 академических часов с указанием количества теоретических и практических часов.

№	Модули	Часы	Теория	Практика
1	Нормативный правовой модуль			
1.1	Введение. Дополнительное образование детей в Республике Казахстан	2	2	0
1.2	Законодательные и нормативные правовые основы регулирования деятельности организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей	2	2	0
1.3	Основы противодействия коррупции	2	2	0
2	Психолого-педагогический модуль			
2.1	Психология и этика делового общения	2	0	2
2.2	Развитие эмоционального интеллекта	4	2	2

	(EQ). Эмоции при управлении: симптомы стресса и его профилактика			
2.3	Психология взаимодействия с обучающимися на различных этапах управления	2	0	2
2.4	Конфликтология в педагогических отношениях. Методы управления конфликтами	4	2	2
3	Теоретико-технологический модуль			
3.1	Организационно-административный механизм в управленческой деятельности	4	2	2
3.2	Планирование и управление временем	4	2	2
3.3	Менеджмент как важный инструмент управленческой деятельности	4	2	2
3.4	Современные подходы и концепции управления	2	2	0
3.5	Виды и принципы эффективного тайм менеджмента в организациях дополнительного образования	2	2	0
3.6	Управленческая деятельность, как инструмент реализации целей управления	2	0	2
3.7	Инновационные формы работы с детьми с особыми образовательными потребностями в условиях дополнительного образования	4	2	2
3.8	Финансовая грамотность в управлении: прогнозирование, контроль	4	0	4
4	Практико-ориентированный модуль			
4.1	Методическая деятельность организаций, реализующих программы дополнительного образования детей	2	0	2
4.2	Ценности воспитания в организациях, реализующих программы дополнительного образования детей	4	2	2
4.3	Гибкая организация управления: как построить эффективные коммуникации	6	2	4
4.4	Практика менеджмента в организации дополнительного образования	6	2	4
4.5	Инновационные методы управления организацией образования: непрерывное обучение (lifelong learning), массовые	4	2	2

	открытые онлайн-курсы (MOOK), геймификация			
4.6	Работа по гибкому графику и удалённо, автоматизация, тотальная цифровизация, использование возможностей искусственного интеллекта (AI) и чат-ботов, технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR)	4	0	4
4.7	Активная проектная работа, agile и scrum-технологии, адаптивное обучение, интегральный подход, изменение роли педагога	6	2	4
4.8	Тестирование. Защита проектов	4	0	4
	Всего академических часов	80	32	48

19. План Программы продолжительностью 40 академических часов с указанием количества теоретических и практических часов.

№	Модули	Часы	Теория	Практика
1	Нормативный правовой модуль			
1.1	Введение. Дополнительное образование детей в Республике Казахстан	2	2	0
1.2	Законодательные и нормативные правовые основы регулирования деятельности организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей	2	2	0
1.3	Основы профилактики коррупции	2	2	0
2	Психолого-педагогический модуль			
2.1	Психология и этика делового общения	2	0	2
2.2	Психология взаимодействия с обучающимися на различных этапах управления	2	0	2
2.3	Развитие эмоционального интеллекта (EQ). Эмоции при управлении: симптомы стресса и его профилактика	2	2	0
3	Теоретико-технологический модуль			
3.1	Организационно-административный механизм в управленческой деятельности	2	0	2
3.2	Планирование и управление временем	2	2	0
3.3	Менеджмент как важный инструмент управленческой деятельности	2	2	0
3.4	Виды и принципы эффективного тайм-менеджмента в организациях	2	0	2

	дополнительного образования			
3.5	Управленческая деятельность, как инструмент реализации целей управления	2	2	0
3.6	Инновационные формы работы с детьми с особыми образовательными потребностями в условиях дополнительного образования	2	0	2
4	Практико-ориентированный модуль			
4.1	Организация учебно-воспитательного процесса в организациях, реализующих программы дополнительного образования детей	2	0	2
4.2	Работа в команде: как выстроить эффективные коммуникации	2	0	2
4.3	Инновационные методы управления организацией образования: непрерывное обучение (lifelong learning), массовые открытые онлайн-курсы (MOOC), геймификация	4	0	4
4.4	Работа по гибкому графику и удалённо, автоматизация, тотальная цифровизация, использование возможностей искусственного интеллекта (AI) и чат-ботов, технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR)	4	2	2
4.5	Активная проектная работа, agile и scrum-технологии, адаптивное обучение, интегральный подход, изменение роли педагога	2	2	0
4.6	Тестирование. Защита проектов	2	0	2
	Всего академических часов	40	18	24

Примечание: 1 академический час – 45 минут.

20. Ожидаемые результаты взаимосвязаны с целью и задачами Программы, которые направлены на расширение профессиональных компетенций руководителей, педагогов и специалистов, проектирование управленческой деятельности и оказание методической помощи педагогам через обучение инновационным методам как непрерывное обучение (lifelong learning), использование возможностей искусственного интеллекта (AI) и чат-ботов и автоматизация, развитие эмоционального интеллекта (EQ) у лидеров, тотальная цифровизация, массовые открытые онлайн-курсы (MOOC),

геймификация, технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR), активная проектная работа, agile и scrum-технологии, адаптивное обучение, интегральный подход.

Раздел 6. Организация учебного процесса

21. Организация учебного процесса предусматривает проведение занятий в аудиторной и дистанционной (онлайн) форматах, а также самостоятельную работу слушателя. При составлении расписания занятий учитывается специфика дистанционного формата обучения в онлайн и офлайн режимах.

22. Продолжительность Курса составляет 80 или 40 академических часов. При составлении расписания занятий допускаются изменения в тематике Программы с учетом обновлений науки и педагогических технологий.

23. Образовательный процесс Курса включает интерактивные формы обучения: дискуссии, тренинги, мастер-классы, практические занятия, творческие мастерские, совместные решения вопросов, защиту проектов, тестирование.

24. Программа предоставляет необходимые условия для проявления творчества руководителей, педагогов и специалистов с применением традиционных и инновационных методов. Программа включает теоретические и практические занятия по законодательному и нормативному правовому, научно-исследовательскому, программно-методическому, практическому обеспечению процесса функционирования и развития дополнительного образования детей, призвана обеспечить целенаправленность, целостность и системность действий по совершенствованию качества дополнительного образования в соответствии с современными требованиями.

25. Целевая группа слушателей Курса: руководители, педагоги и специалисты организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей, независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности.

Раздел 7. Учебно-методическое обеспечение Программы

26. Учебно-методическое обеспечение – дидактические материалы для реализации Программы, представленные теоретическим материалом, заданиями по усвоению учебного материала, критериями их самооценки.

27. Дидактические материалы для реализации Программы:

учебно-методические пособия;

методические рекомендации для тренера / педагога / слушателя;

материалы лекций;

материалы практических занятий;

материалы контроля знаний, умений, навыков;

гlossарий (справочник, словарь);
 презентационные и раздаточные материалы;
 методические материалы практических занятий;
 аудио, видео и мультимедийные материалы;
 видеозанятия, тренинги, мастер-классы;
 интернет ресурсы;
 приложения искусственного интеллекта;
 список учебной литературы, рекомендуемой слушателям в качестве основной и дополнительной литературы.

Учебно-методические комплексы могут использоваться как на бумажных носителях (книги, брошюры), так и в электронном виде.

При дистанционном проведении курса материалы теоретических и практических занятий размещаются на интернет платформе <https://edu.ziyatker.org/>.

28. Учебно-методическое обеспечение осуществляется по модулям Программы:

1) нормативный правовой модуль – законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан по вопросам образования;

2) психолого-педагогический модуль – электронными образовательными ресурсами (аудио, видеоматериалы, анимации и иллюстрации), методическими материалами тренингов и практических занятий;

3) теоретико-технологический модуль – программами по организации учебно-воспитательной работы, методическими рекомендациями по обновлению содержания образования, учебно-методическими пособиями, справочными материалами (гlossарий, справочник, словарь и др.);

4) практико-ориентированный модуль – разработками современных учебно-методических комплексов, практических занятий, мастер-классов, тренингов, презентационных материалов;

5) каждый модуль – материалами лекций в печатном или электронном вариантах.

29. По завершении Курса слушатели будут защищать творческие проекты о применении полученных знаний на практике как критерий самооценки.

Раздел 8. Оценивание результатов обучения

30. По завершении Курса предусматривается обновление, пополнение знаний и совершенствование навыков профессиональной компетентности руководителей, педагогов и специалистов по профилю организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей.

31. По завершении образовательного процесса с целью контроля и оценки знаний слушателей проводятся:

- 1) презентация творческого проекта;
- 2) итоговое тестирование.

В результате оценки знаний максимальное количество – 100 баллов, минимальное количество – 50 баллов.

Общее количество тестовых вопросов – 20. За каждый правильный ответ присваивается 2 балла. Всего за тест – 40 баллов. Пороговый уровень тестирования – 20 баллов.

Защита творческого проекта – 40 баллов.

Дополнительные баллы присваиваются за:

посещение Курса – 10 баллов;

активность во время занятий – 10 баллов.

32. Тестовые задания по итогам Курса включают вопросы на знание:

- 1) законодательных и нормативных правовых актов системы образования;
- 2) современных подходов к управлению организацией дополнительного образования;

3) психолого-педагогических аспектов в процессе творческой деятельности;

4) инновационных технологий и методов управления организацией дополнительного образования.

33. Презентация проекта по итогам Курса предусматривает защиту творческого проекта по изученным модулям индивидуально или в группе.

34. Критерии оценки тестов и защиты творческого проекта по итогам реализации Программы.

«Зачет» (тест: 50 процентов и выше) – педагог и специалист по профилю знает проблемную область выполненного задания, понимает первопричины решаемой проблемы, применяет знание для выполнения задания, анализирует и синтезирует подходы (методы, средства, формы, инструментарий и другие) для решения проблемы, оценивает значимость выполнения задания для решения проблем повседневной практики.

«Незачет» (тест: ниже 50 процентов) – педагог и специалист по профилю недостаточно знает проблемную область выполненного задания, не понимает первопричины решаемой проблемы, не применяет знание для выполнения задания, не умеет анализировать и синтезировать подходы (методы, средства, формы, инструментарий и другие) для решения проблемы, низко оценивает значимость выполнения задания для решения проблем повседневной практики.

Раздел 9. Посткурсовое сопровождение

35. Под посткурсовым сопровождением деятельности слушателя Курса понимается специально организованный процесс, который включает в себя систему мероприятий, обеспечивающую развитие профессиональной

компетентности педагога, приобретенной в рамках Курсов, оказание ему методической и консультационной помощи в посткурсовой период.

Результатом данного процесса становится осмысление профессионального опыта педагога, внедрение теории в практику, актуализация саморазвития, профессиональный успех, личностное развитие.

36. Посткурсовое сопровождение педагогов осуществляется в дистанционном формате для достижения качественных изменений в профессиональной деятельности педагога в посткурсовой период.

37. Формы проведения посткурсового сопровождения деятельности педагога включают:

1) оказание методической, консультационной помощи слушателям в их педагогической, исследовательской и рефлексивной деятельности;

2) оказание консультационной помощи в подготовке публикации результатов педагогической и исследовательской деятельности;

3) организацию и поддержку работы профессиональных сообществ педагогов, в том числе проведение мероприятий по обмену опытом (конкурсов, соревнований, конференций, семинаров, вебинаров, круглых столов и других образовательных мероприятий).

38. Определены методы и подходы оказания посткурсового сопровождения и методической поддержки педагогов.

Посткурсовое сопровождение реализуется через разработку и выполнение педагогом плана деятельности по развитию компетенций, сформированных на Курсах (далее – План).

39. Посткурсовое сопровождение включает уровень организации образования, региональные уровни и республиканский уровень.

40. Методическое объединение (далее – МО) организации образования оказывает помощь педагогу в разработке Плана.

На первом этапе планируются мероприятия на уровне организации образования. План обсуждается на МО и утверждается руководителем организации. План включает в себя разработку и проведение открытых занятий, мастер-классов, вебинаров, семинаров, конкурсов, соревнований, тренингов, индивидуальных и групповых консультаций, публикаций и др. по выбору педагога в соответствии с направлениями дополнительного образования детей в рамках посткурсового сопровождения (не менее 3-х мероприятий).

41. На втором этапе педагог реализует План, а МО сопровождает педагога: консультирует при разработке запланированных мероприятий, посещает их, организует рефлексию деятельности. Материалы по каждому мероприятию педагог публикует в социальных сетях.

42. На третьем этапе педагог проводит презентацию результатов обучения в виде представления портфолио педагога (или его раздела), методического продукта, семинара для коллег и т.п. После реализации мероприятий уровня организации образования и презентации результатов обучения МО может

рекомендовать педагогу продолжить развивать свой опыт на уровне организации или представить его на районном (городском), областном уровнях.

43. В случае положительного результата проведенных мероприятий на уровне организации педагог планирует и реализует мероприятия районного (городского), областного или республиканского уровня. Региональное МО помогает педагогу подготовиться к выступлению, оформить практику. При необходимости методисты посещают занятия педагога, взаимодействуют с ним, организуют рефлексию деятельности.

44. Успешное выступление на региональном уровне, поддержка практики педагогическим сообществом даст возможность для распространения опыта педагога на республиканском уровне, включения педагога в методический актив МО района (города), области.

45. На республиканском уровне организатор Курса организует посткурсовую методическую поддержку в течение года: участие педагога в республиканских вебинарах, семинарах, конкурсах, соревнованиях, конференциях, публикации в учебно-методического материала в журналах «Қосымша білім және тәрбие», «Темірқазық», «Экоәлем», размещают на сайте www.ziyatker.org.

46. По итогам посткурсового сопровождения деятельности педагога (-ов), обучившегося (-ихся) на Курсах, организация образования направляет в Организатор Курса сводный текстовый отчет о деятельности педагога в посткурсовой период ежегодно за первое полугодие до 1 июня, за второе полугодие до 1 октября.

Раздел 10. Список основной и дополнительной литературы

47. Список основной литературы, используемой в ходе проведения учебного процесса Курса:

1) Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы;

2) Дополнительное образование в современных социально-экономических условиях Республики Казахстан – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Астана, 2019 г.;

3) Формирование социальной компетентности разрешения конфликтных ситуаций, толерантности и взаимодействия в многообразной культурной среде. Методическое пособие для руководителей системы образования, психологов, педагогов и социальных работников. Асылбекова Л.У. – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Астана, 2019 г.;

4) Научно-методические основы обновления содержания дополнительного образования, ориентированного на функциональную грамотность детей – РГКП «Республиканский учебно-методический центр

дополнительного образования», Астана, 2013 г.;

5) Интеграция деятельности организаций дополнительного образования (станций юных натуралистов, техников и др.) с программами профильной школы – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Астана, 2014 г.;

6) Организация деятельности методической службы как условие развития профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Астана, 2019 г.;

7) Дополнительное образование детей в Республике Казахстан: состояние и перспективы развития – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Астана, 2015 г.;

8) Критерии оценки качества услуг и результативности деятельности организаций дополнительного образования, в том числе туристско-краеведческого профиля – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Астана, 2020 г.;

9) Творческое развитие детей с особыми образовательными потребностями в условиях дополнительного образования – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Астана, 2020 г.;

10) Концептуальные подходы к развитию дополнительного образования детей в Республике Казахстан – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Нур-Султан, 2023 г.;

11) Концепция развития органов самоуправления обучающихся «Школьный / студенческий парламент» в организациях образования Республики Казахстан – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Астана, 2021 г.;

12) Методические рекомендации «Организация и координация деятельности детского движения (проекты «Школьное самоуправление», «Дебатное движение», «Жас ұлан», «Жас қыран») в организациях среднего образования» – РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования», Астана, 2023 г.;

13) <https://gb.ru/blog/nepreryvnoe-obuchenie/> 2024 г.;

14) <https://cyberleninka.ru/article/n/vyzov-iskusstvennogo-intellekta-traditsionnoy-sisteme-obrazovaniya> 2024 г.;

15. <https://salespal.com/ru/blog/project-management-agile-srum-kanban>.

16. <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-problemy-i-perspektivy>, 2023;

17. <https://skillbox.ru/media/education/adaptivnoe-obuchenie-cto-eto-i-zachem-nuzhno/>, 2022г.

48. Список дополнительной литературы, используемой в ходе проведения учебного процесса Курса:

1) Менеджмент. Т.И. Есполов, Ж.Ж. Сулейменов. Алматы, 2023 г.;

- 2) Менеджмент. А.Б. Рахымбаев, Б.О. Сабатаева, А.Қ. Бельгибаев. «Нұр-пресс», Алматы, 2016 г.;
- 3) Методические рекомендации по внедрению STEM образования, Национальная академия образования им. И. Алтынсарина, Астана, 2017 г.;
- 4) Управление образовательными системами. Т.И. Шамова, Третьяков П.И., Капустин Н.П. 2002 г.;
- 5) Педагогический менеджмент как особый вид управленческой деятельности. А.М. Хафизова, 2005 г.;
- 6) Личный тайм-менеджмент, или Как управлять своим временем Соснина М.А., – Ростов н/Д: Феникс, 2015 г.;
- 7) Тайм-менеджмент: Практикум по управлению временем. Калинин С.И., – СПб.: Речь, 2006 г.;
- 8) Самоучитель по тайм-менеджменту. Васильченко Ю.Л., Тараченко З.В., Черныш М.Н., – СПб.: Питер, 2007 г.;
- 9) Психология конфликта. Гришина Н.В. М., 2008 г.;
- 10) CRM-системы в формировании комплекса маркетинговых коммуникаций // Маркетинг. Рощак., Багандов И. 2012 г.;
- 11) Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров. Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - М.: Юрайт, 2013 г.;
- 12) Маркетинг в социальных сетях. Халилов Д., - М.: «Манн, Иванов и Фербер». 2014 г.;
- 13) источники интернат-сайта: <https://bluescreen.kz/mobiloghrafiia-novyitriend-ili-riealnaia-monietizatsiia/>, <https://netology.ru/programs/praktika-soft-skills#/>